



# David FOURNIER

✉ dfournier.pro@gmail.com

☎ 06 70 23 10 53

📍 Chénas, France

🌐 david-fournier-50408356

**CHEF DE PROJETS & INGÉNIEUR**  
**INFRASTRUCTURES - CLOUD & MPLS - TELECOM**

## MON PROFIL

Mes différentes expériences dans les systèmes d'information font de moi un profil polyvalent, qui aujourd'hui souhaite apporter conseils sur les environnements des clients pour une meilleure pro activité et ainsi garantir une sécurité et une fiabilité à toute épreuve. En parallèle, j'ai développé une activité en digital marketing, pour accompagner les petites structures et PME sur le web.

Néanmoins à ce jour, je propose bien entendu l'intégralité de mes compétences, et je reste ainsi, toujours ouvert à de nouveaux challenges en tant que chef de projet & ingénieur système, réseau & télécommunications unifiées.

## FORMATIONS

2021 : MASTER en Ingénierie des Systèmes et réseaux Informatiques (VAE)  
2008 : BTS informatique de gestion, option ARLE  
2005 : BAC STT, option informatique de gestion  
2003 : BEP, option comptabilité

## FORMATIONS PROFESSIONELLES

2009 : Formation à la virtualisation avec Hyper-V  
2009 : Formation Symantec Backup exec 12.5 et 2010  
2009 : Formation Windows server 2003  
2012 : Formation Windows 2008 - MCITP  
2014 : Formation Avaya pabx – administration centres d'appels (part1)  
2015 : Formation Avaya pabx – administration centres d'appels (part2)  
2015 : Auto-formation développement web / PHP / Symfony 2/3/4/5

## CERTIFICATIONS PRINCIPALES

2009 : MCSE Serveur 2003 (MS 070-290)  
2009 : Implémentation et management Hyper-V (MS 6422)  
2015 : Intégrateur Web  
2015 : Développeur php | symfony | Web  
2017 : Avaya 7220 & 7230  
2018 : Avaya IP Office maintenance et configuration  
2021 : Conception Architecture d'un système  
2021 : Pilotage & gestion de projet Agile & Cascade

**Toutes mes certifications :** <https://www.david-fournier.com/certifications/>

## SAVOIR-FAIRE

### Compétences fonctionnelles

Gestion de projets, gestion d'équipe, architecture et intégration, analyse et résolution de problématiques, suivi de relation clientèle, digital marketing, graphisme et photographie.

### Compétences techniques

#### Systemes :

Windows XP => 10 | MS server 2003 => 2016 | iseries IBM | Debian, RedHat, Ubuntu | OSX  
Gestion de parc : Nagios, Splunk, Spiceworks, OCS Inventory, MRTG & PRTG

#### Virtualisation :

vSphere 6.7 – ESXi 6.7 de VMware | CITRIX | MS Hyper-V | Virtual System Platform de Avaya

#### Reseaux :

PARE-FEU – ROUTEUR : vpn, mpls, bridge, acl, portail, routage, mise à jour des firmwares  
A travaillé avec les technos cisco, sonicwall, fortigate, ipcop, MS isa server 2006  
SWITCH : v-lan(s), spanning tree, OSPF, mirroring, redondance

#### Sécurité :

BLOCAGE INTERNET : Websense, Sonicwall, Bluecoat, Squid  
ANTIVIRUS : KASPERSKY serveur Antivirus 7.0 | TREND MICRO business worry free  
SERVEUR DE MISE A JOUR : Microsoft WSUS déploiement de mises à jour  
SSL : Mise en place d'autorité de certificats, renouvellement de certificats  
AUTRES : Wallix Bastion

#### Stockage :

Gestion de SAN DELL EQUALOGIC, NetApp, HP P2000

#### Bases de données :

Installation MS SQL server 2005 => 2008, MySQL, Oracle, requêtes, jQuery

#### Cloud :

Owncloud | Office 365 | Amazon Web Services | Avaya | Orange Cloud

#### Messagerie :

MS Exchange 2003 => 2010, Exchange Online - Office 365

#### VOIP :

Intégration & administration AVAYA ip office & AVAYA Aura en mode centre d'appel, cms, aes, smgr, sm, acr, presence, ces, h323 & sip, breeze, OneX, Teams, Mittel

#### Programmation & developement :

SYMFONY, Mysql+Doctrine, GIT, HTML5, PHP, CSS, Bootstrap, JQuery, NodeJS, AngularJS, VBA

#### Languages / AGL / Scripting :

SHELL, POWER SHELL, DOS, Python, C++

## SAVOIR-ETRE

**Compétences appréciées :** Autonomie, communication, flexibilité, réactivité, organisation

## SECTEURS D'INTERVENTIONS

Grandes administrations, Banques, Fiduciaires, Transports, SSII, Immobilier, Industries

# EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**SNCF ( Lyon )**

**15/04/2022 => Présent**

**Roles :** Chef de projet MOE | Ingénieur Réseaux & Télécoms | Architecte Télcoms

La Société nationale des chemins de fer français est la société nationale des chemins de fer de l'État français. Fondée en 1938, elle assure le trafic ferroviaire national avec Monaco, y compris le TGV, sur le réseau ferroviaire à grande vitesse français.

## Chefferie de projets

- Planification : Plan de projet, Objectifs, Périmètre, Échéancier, Budget.
- Coordination d'équipe : Gestion des équipes multidisciplinaires, attribution des rôles.
- Communication : Communication fluide entre les parties prenantes
- Analyse des risques : Identifier et évaluer les risques, élaborer des plans d'atténuation.
- Suivi et reporting : Surveiller la progression du projet, rapporter l'état d'avancement et les points de blocage.
- Gestion de la qualité : Assurer que les livrables répondent aux normes de qualité.
- Gestion du changement : Planifier et gestion des processus de transition
- Formation : Organisation des formations aux utilisateurs finaux
- Budget et finances : Gérer les dépenses conformément au budget alloué
- Évaluation post-projet : Analyser les résultats du projet, tirer des enseignements
- Relations clients : Maintenir une relation positive avec les clients
- Évaluation des performances : Mesurer la réussite du projet en fonction des objectifs et critères de performance avec des retours d'expérience pour amélioration continue
- Rédaction des cahiers des charges
- Soutenances des différents projets et scénarios
- Gestion des transitions entre les équipes build et le run

Exemples de projets : Déménagement de Data centers, Migration de la solution de télécommunication Avaya Aura avec l'ensemble de ses applicatifs (SVI, CTI, Nice, AEP, etc...), Mise en œuvre PCI-DSS, Suivi et gestion de l'offre GSM-GFU pour l'environnement Mitel, Suivi de projet pour la partie SSO

## Ingénierie

- Innovation technologique : Intégrer les dernières innovations technologiques dans les solutions déployées avec études et maquettage au préalable
- Tests et validation : Coordination des tests et validation des solutions déployées.
- Documentation : Maintien des livrables, et des processus.
- Création de nouveaux call flows pour les différents call center
- Suivi étude CCAAS avec lecture des offres + Soutenances avec notations
- Intégration de nouvelles solutions SVI

## Architecture

- Réflexion et études d'interconnexion entre les solutions GSMR et l'offre GFU Mobilité
  - Arrêts et appels d'urgences, localisation des trains, et transit datas

Compétences : Ingénierie des télécommunications · Gestion de projet · Ingénierie des réseaux · Avaya Aura

## Tims Systèmes ( Lyon )

02/03/2020 => 31/12/2020

**Roles :** Architecte Cloud & MPLS | Avant-Vente | Chef de projet | Responsable opérationnel de compte.

Étude et qualification de la demande cliente, analyse, réflexion, présentation et soutenance d'une offre en adéquation avec les besoins identifiés. Architecture de l'infrastructure cliente et suivi de l'ingénierie.

### Avant-vente

- Analyse des besoins client & rédaction du cahier des charges
- Présentation vision globale des projets et soutenance d'une offre commerciale
- Chiffrage de l'offre et suivi relation cliente

### Architecture

- Réflexion, design d'architecture (VMware, UCaaS, IaaS, CCaaS, MPLS, FaaS)
- Étude des analyses de risque et plan de prévention

### Chefferie de projets

- Estimation de la complexité et de la durée de projets avec planification (Gantt)
- Management, communication et débriefing avec les équipes de production
- Suivi des validations de projets avec une recette fonctionnelle
- Partage de connaissances avec une notion de How-To

### Ingénierie

- Maquettage et maintien opérationnel des nouvelles infrastructures virtualisées

## Orange Business SA – OCWS ( Paris )

01/05/2016 => 02/03/2020

**Roles :** Ingénieur communications unifiées | Responsable technique clients (Grands comptes) | Team Leader | Gestion de projets | Customer Success Manager | Formateur

Intégration et support des infrastructures avec AVAYA Communication manager, SMGR, SM, SIP, ACR, AES, CMS superviseur, et logepal pour la partie affichage. Management de la téléphonie administrative et des centres d'appels avec priorisation de routages.

### Responsable technique de compte

- Gestion des grands comptes clients / Chargé de relation clientèle
- Gestion des relations fournisseurs / Intervenants

### Chefferie de projets

- Gestion de projets & planification
- Management des opérations et des interventions
- Assurance des compléments de services (pilotage de la sécurité, évolution)

### Team Leader

- Animation d'une équipe de 10 ingénieurs

### Ingénierie

- Suivi des incidents, gestion des escalades | Maquettage et reproduction d'incidents
- Intégration, MCO, Upgrade des infrastructures AVAYA de type SIP, IP et Numériques
  - ⇒ VMware vSphere, Virtual System Platform (Avaya), MS Hyper-V
  - ⇒ Travail essentiellement sur des distributions Debian, Redhat, CentOS
  - ⇒ Intégration & Gestion du Stockage, Cloud & Virtualisation
  - ⇒ Sécurisation des infrastructures (Vlans, SSL, MPLS, IPsec, ...)
- Intégration et modification de centres d'appels
- Création de scripts en shell / python pour upgrades
- Audit des infrastructures existantes

### Architecture à titre ponctuel

- Design des architectures, Rédaction et livraison de DAT / DSD / DEX...

**Roles :** Administrateur systèmes, réseau & télécommunication unifiées

Management et Maintenance de l'infrastructure existante avec Communication manager, CMS superviseur, witness, et logepal pour la partie affichage. Management de la téléphonie administrative et des centres d'appels avec priorisation de routages.

#### **Gestion et maintenance de pbx (administration via ACM et console ssh)**

- Administration des postes ip et numériques
- Gestion et migration de postes numérique vers ip
- Mise en place de groupement d'appels (hunt group) et groupes de débordement
- Administration des ip-network-region
- Programmation et modification de vdn et vecteurs, priorisation de routages
- Création des compétences pour centre d'appels
- Création et modification de logs agent avec gestion des compétences selon TO
- Gestion des trunks
- Surveillance des boîtiers t2 et maintenance si nécessaire
- Gestion des cartes ipsi
- Gestion de cartes clans, media-processor, analogiques, numériques, ds1, annonces...
- Mise en place d'un annuaire centralisé avaya sur l'ensemble des téléphones
- Implémentation de nouveaux centres d'appels
- Migration de centres d'appels existant Alcatel en centre d'appel AVAYA

#### **Gestion et maintenance des cms avaya**

- Création, configuration et administration des profils superviseurs
- Sauvegardes du cms primaire et secondaire
- Synchronisation de cms via le HA usermenu
- Etablissement des rapports de statistiques des centres d'appels.

#### **Autres composants liés aux télécommunications unifiées**

- Gestion de la messagerie vocale audix
- Gestion des écrans et de la solution Logepal pour l'affichage (plateaux d'appels)
- Gestion des numéros colorés et SDAs via le webadmin d'OBS
- Création de procédures et mise à jour

#### **Administration Systèmes & sécurité**

- Création et gestion comptes utilisateurs AD et Exchange 2010 en multi domaine
- Gestion des droits d'accès sur divers serveurs de fichier
- Gestion des impressions, dont la solution UNIFLOW avec intégration multiples
- Déploiement d'applications via GPO windows 2008 R2 / 2012
- Administration des hôtes Vmware via vSphere
- Déploiement d'une solution GED ImageNow
- Exploitation de la solution LANDESK
- Gestion de la solution Symantec End point 12
- Création de diverses scripts power Shell & Shell sur des distributions linux

**Roles :** Ingénieur systèmes, réseaux & télécommunications | Administrateur

Management et maintenance de l'infrastructure Berney & Associates, intégration de nouveaux projets, support aux utilisateurs. L'objectif principal étant d'assurer la bonne évolution de l'infrastructure existante à travers différents projets comme listés ci-dessous, répondre aux besoins des utilisateurs et ainsi garantir la pérennité de l'ensemble du parc informatique.

### **Gestion du parc informatique**

- Maintenance d'infrastructure & serveurs, virtualisation, ESX & ESXi
- Deployment Windows 7 MDT2010, WDS, Sysprep
- Gestion de NAS, SAN dell equallogic
- Elaboration, architecture d'une nouvelle infrastructure pour 2014
- Etablissement de procédures en interne
- Gestion des différentes licences du parc informatique
- Etudes et mise en place d'un projet de GED
- Intégration d'une solution Cloud entreprise avec Owncloud
- Gestion et personnalisation de squidguardian (web filtering)
- Websense 6, Update to Triton
- Gestion de domaine contrôleur Windows 2008, DHCP, DNS
- Mise en place de TS remote apps
- Gestion intranet (A titre exceptionnel)
- VMware : Migration ESX 3.5 => ESXi 4.1 (Vsphere 4), ESXi 5.5
- Wsus sur Windows Serveur 2008
- Mise en place de spiceworks : helpdesk, inventaire, moniteurs, rapports personnalisés
- Maintenance Exchange 2007
- Installation et configuration Backup Exec 2010 & VEEAM entreprise par la suite
- Installation d'un nouveau réseau local suite à une fusion de fiduciaires
- Gestion et projets Fibre optique : Installation & Migration pt 20 Mbps to Pt cls 100 Mbps
- Installation et gestion d'un serveur Microsoft SQL 2008
- Gestion de vlans

### **Intégration & administration Avaya IP Office**

- Intégration et configuration IP Office 500 Gestion via IP Office Manager
- Gestion des différentes lignes (PRI universel - BRI - IP Dect - H323 Line SCN)
- Etablissement d'une redondance entre 2 IP Office 500 (via SCN).
- Migration du firmware IP OFFICE 6.1 à 8.1. (intermédiaire 7).
- Création et gestion des numérotations utilisateurs, extensions et attribution de lignes.
- Configuration et gestion des groupes d'appel et débordements.
- Mise en place des raccourcis pour établir des transferts d'appel, des rappels automatique, et pickup (Prise d'appel depuis une autre place) etc...
- Mise en place d'une annonce de fermeture des bureaux selon une période donnée.
- Gestion du licencing Avaya.
- Mise en place de groupes de restriction (policies, users rights).
- Intégration de téléphones de type 5621, 1616 IP- téléphones portables Dect 3725.
- Gestion et configuration des antennes Dects avec prise en compte du master.
- Gestion et mise à jour des périphériques Dect via l'interface AIWS et antenne Master.
- Installation et gestion du logiciel soft console pour réceptionnistes.
- Mise en place des conférences téléphoniques avec les pieuvres polycom sound station 2 (analogique) et Polycom Soundstation IP5000 (SIP).
- Gestion de projet pour implémentation AVAYA VOIP DECT

**Rôle :** Ingénieur – consultant junior

Intervention sur des projets liés aux infrastructures informatiques physiques ou virtuelles des entreprises (migrations, installations, évolutions, etc...). Gestion de 4 comptes clients (Parc de 80 à 300 machines par société)

### **Ingénierie en full time**

- Maintenance sur serveurs Exchange 2007 et 2003 en front et back-end
- Analyses et résolutions sur Push Mail, Webmail, fonctionnalité Outlook Anywhere.
- Gestion de différents domaines contrôleurs 2003, 2008.
- Serveurs de fichiers en structure DFS
- Analyse sur serveurs DNS, Réplication, Liens FSMO
- Application et installation des updates sur chacun des serveurs
- Gestion de la virtualisation par la solution Hyper V & VMware
- Mise à jour d'éléments réseaux (Cisco ASA 5505, ASDM, ASA)
- Management de serveur host (Virtualisation) par SC Virtual Machine Manager
- Gestion de centrales téléphonique 3com NBX (Voix sur IP)
- Installation et configuration ISA server 2006
- Installation de Solution Antivirus (Trend Micro Office Scan 8.0, Worry free Busines)
- Remplacement d'un contrôleur de domaine dans une infrastructure critique
- Installation Exchange2003
- Mise en place de Windows Serveur2003 et Windows Serveur 2008
- Installation de serveurs en Raid 5
- Déploiement de Windows Vista par une solution Microsoft (WDS)
- Mise en place d'une solution de Load Balencing vi al logiciel 2X pour TS
- Migration Pix to ASA Cisco
- Helpdesk

## **EXPERIENCE(S) ENTREPRENARIALE(S)**

**Epresta ( Lyon )**

**01/09/2015 => Présent**

**Roles :** Auto-entrepreneur | Intégrateur de solutions web & Accompagnement Marketing

Intégration et développement de solutions web telles que Symfony (Framework php), cms via Wordpress, Prestashop, Shopify. Accompagnement en stratégie marketing digital.

### **Gestion d'entreprise – Intégration et développement de solutions**

- Démarchage de clients
- Accompagnement en marketing digital, conseils, expertises et audit
- Maquettage de site et création du web design et charte graphique
- Établissement de devis / facturation, propositions commerciales
- Développement et gestion de projets
- Supports & maintenance diverses sur les plateformes et applications
- Mise à disposition de statistiques et Dashboard pour les clients
- Référencement SEO, SEA, SMO
- Établissement de Bilan et compte de résultats
- Livraison de DAT / DSD / DEX...

## **LOISIRS**

**Sport :** Course à pied, vtt, tennis, parapente, escalade, snowboard,

**Culturel :** Piano, guitare, chant, composition, Photographie